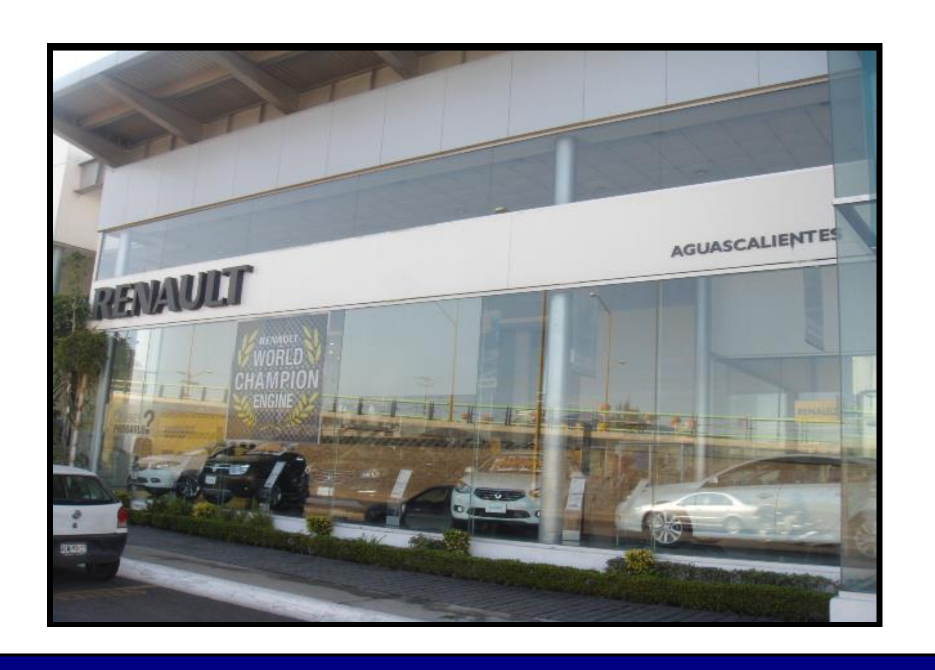


INFORME DE HOJALATERÍA Y PINTURA





CONCORDIA AGUASCALIENTES S.A. DE C.V.

CALLE			No.
AV. AGUASCALIENTES			705
COLONIA			C.P.
TROJES DE ALONSO			20116
ESTADO		MUNICIPIO	
AGUASCALIENTES		INDEPENDENCIA DE ZACATECAS	
TEL.	FAX	E-MAIL	
449-9109393	SIN FAX	eorgina.martinez_aguilar.ags@redrenault.c	
	FECHA DE INSCRIPCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	
	30/04/13	16/01/14	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL TALLER DURANTE LA EVALUACIÓN			
FABIAN NUÑEZ CRUZ/ ENCARGADO DE SINIESTROS			



CONSULTORÍA A TALLERES



H = Hojalatero **P = Pintor** **M = Mecánico**
A = Armador/desarmador **OP = Preparador**

COMPARATIVA DE NIVELES

PERSONAL QUE INTERVIENE DIRECTAMENTE EN LA REPARACIÓN

NOMBRE COMPLETO	RFC	DPTO.
MARTIN LOPEZ PRADO	LOPM691018II3	H
JOAQUIN MORALES VAZQUEZ	MOVJ7803166G1	H
EDGAR DAMIAN ROMO FLORES	ROFE860815N44	H
JUAN MANUEL VAZQUEZ MONTES	VAMJ810426G87	H
TIRSO QUIROZ ORTIZ	QUOT630201HS6	P
VICTOR SANTILLAN GALLEGOS	SAGV6800329S46	P
CORNELIO FUENTES CRUZ	FUCC690419D23	P
TOTAL		7



RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA



CONCEPTOS	CARROCERIA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	161	/	191	4.2%	/	5.0%
PLÁSTICOS	4	/	4	3.0%	/	3.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	29	/	50	1.2%	/	2.0%
PROCESOS	158	/	223	3.5%	/	5.0%
TOTAL	352	/	468	11.9%	/	15.0%

CONCEPTOS	PINTURA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	155	/	163	3.8%	/	4.0%
LABORATORIO	100	/	110	3.6%	/	4.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	60	/	60	2.0%	/	2.0%
PROCESOS	188	/	193	4.9%	/	5.0%
TOTAL	503	/	526	14.3%	/	15.0%

CONCEPTOS	DIVERSOS					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
MEC DE COLISIÓN	70	/	70	5.00%	/	5.0%
CONTROL DE DESECHOS	20	/	20	5.00%	/	5.0%
TOTAL	90	/	90	10.00%	/	10.0%
RECEPCIÓN	44	/	44	8.00%	/	8.0%
VALUACIÓN	20	/	20	8.00%	/	8.0%
ORDEN Y LIMPIEZA	75		100	7.50%		10.0%
GESTION DEL TALLER	130	/	200	16.90%		26.0%
ENTREGA	40	/	50	6.40%		8.0%
TOTAL	309		414	46.80%	/	60.0%

TOTAL CALIFICACIÓN TÉCNICA

83.03%

FECHA DE LA EVALAUCIÓN

16/01/2014

No. CONCESIONARIO

100043

NOMBRE DE LA AGENCIA

CONCORDIA AGUASCALIENTES S.A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSULTOR

ING. EDGAR H. PEÑA RODRIGUEZ



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA

	Cantidad requerida
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de equipos de soldadura por puntos de resistencia.	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de despunteadoras con brocas de ángulo plano.	1
Cuerda de piano o Cuchilla oscilante o inductor de calor, o si el taller manda este trabajo a TOT debe contar con un registro de calidad	
	5

PLÁSTICOS



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA

Cantidad requerida

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL ÁREA DE CARROCERÍA

Se debe utilizar el equipo de seguridad adecuado para cada tipo de operación que realicen
Se debe mantener el interior del vehículo limpio, libre de herramientas o partes de colisión

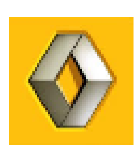
PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Se debe reforzar el conocimiento del operario en el uso del sistema de medición para la toma de medidas longuitudinales, transversales y horizontales

Al estirar el vehículo se deben realizar y documentar las mediciones antes, durante y después del proceso

El proceso de despunteo o retiro de los puntos por resistencia sobre la carrocería debe realizarse con la despunteadora

Se debe aplicar el tipo de soldadura que especifica el fabricante (Ver manual técnico del fabricante)
Los operadores necesitan capacitación para la calibración de la punteadora (regulación de corriente, presión y tiempo)



PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

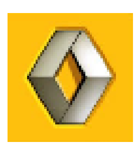
Se debe aplicar un anticorrosivo (pastas electrosoldables o selladores) sobre las caras internas antes de utilizar la punteadora, para evitar la corrosión

El operario debe de conocer y utilizar los abrasivos adecuados para la reparación (retiro de pintura, cataforesis y proceso de lijado en general)
No se deben utilizar en exceso materiales de relleno (Masillas), la aplicación máxima permitida es de 500 micras
En sustituciones parciales de estribos, costados o postes se deben realizar procesos de relleno con masilla

Los operarios deben capacitarse para saber montar y desmontar cristales, o si el taller manda este trabajo a TOT debe contar con un registro de calidad donde controle tiempos de entrega, fallas y acciones correctivas para evitarlas

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE PINTURA

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lavadora de pistolas para aplicación base agua 1



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE PINTURA

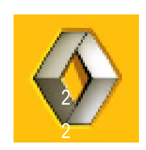
-1

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de sistema de respiración autónomo	1

LABORATORIO DE COLORÍSTICA

Utilizar Desengrasantes para Base agua

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL ÁREA DE PINTURA



Se debe implementar un método que controle el espesor de la masilla aplicada durante la reparación (ejemplo: medidor de espeores)

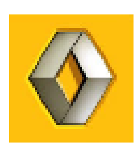


MECÁNICA DE COLISIÓN

CONTROL DE DESECHOS

RECEPCIÓN

SISTEMA DE VALUACIÓN DE DAÑOS



ORDEN Y LIMPIEZA

Los técnicos deben utilizar todo su equipo de seguridad dependiendo del proceso de reparación a efectuar

Los pasillos deben ser utilizados únicamente para movimiento de vehículos y no como estacionamiento o puesto de trabajo

El piso del taller debe permanecer libre de refacciones, consumibles o herramienta

GESTÍON

El personal de la franquicia debe hacer uso de la herramienta de Gestión renault para un mejor control de procesos y debe tener la ultima versión de la misma

La franquicia debe documentar el tiempo de estadía de los vehículos en la herramienta de gestión para un mejor control separando asegurados y terceros

La franquicia debe documentar la cantidad de vehículos ingresados y facturados por día en la herramienta de gestión para un mejor control

La franquicia debe documentar la fecha promesa de cada vehículo en la herramienta de gestión para un mejor control

La franquicia debe documentar la fecha promesa de cada vehículo, registrando la fecha real de entrega en la herramienta de gestión para un mejor control

La franquicia debe registrar los vehículos pendientes por falta de partes o TOT´s en la herramienta de gestión para un mejor control

El expediente de los vehículos debe contener todos los documentos de acuerdo a la compañía de seguros (volante de admisión, orden, ICM, valuación, vales de refacciones etc

ENTREGA



Se debe contar con registro documentado si existe un ajuste de fecha promesa de entrega, donde se muestre los motivos del cambio, así como el aviso a los clientes